



NOTA INFORMATIVA

Marzo 034/2020

Medidas adoptadas por NATERA para
enfrentar la situación del COVID-19

Measures adopted by NATERA in dealing
with the COVID-19



Medidas adoptadas por NATERA para enfrentar la situación del COVID-19

Estimados clientes y amigos:

Estamos convencidos que debemos contribuir para enfrentar la situación del COVID-19 en nuestro entorno directo. Por ello hemos adoptado ciertas medidas que hacemos de su conocimiento.

A. Trabajo remoto con garantía de servicio.

- Aunque implementaremos en forma inmediata e indefinida un esquema de trabajo remoto, nuestro equipo seguirá trabajando de manera normal para atender sus asuntos y necesidades.
- Nuestra firma cuenta con la infraestructura tecnológica necesaria para llevar a cabo el trabajo y atender cualquier necesidad de nuestros clientes en forma remota. Para mayor tranquilidad, hemos llevado a cabo las adecuaciones tecnológicas necesarias para enfrentar esta situación sin afectar los estándares de servicio a los que están acostumbrados.
- En el esquema de trabajo remoto, la principal vía de contacto será el correo electrónico, por lo que recomendamos a nuestros clientes utilizar dicho medio para mantener una comunicación más efectiva. Desde luego, utilizaremos otras herramientas en función de lo que resulte más conveniente, eficiente y seguro en cada caso.

B. Cierre de nuestras oficinas.

- Convencidos que la mejor manera de hacer frente a la situación del COVID-19 es el distanciamiento social, hemos decidido proteger la salud e integridad física de nuestros colaboradores, clientes y amigos reduciendo la actividad de nuestras oficinas al mínimo indispensable.
- A nuestras instalaciones únicamente acudirá el personal que resulte absolutamente indispensable y ha quedado restringido el contacto social y las reuniones personales.
- Asimismo, nuestro personal únicamente acudirá a las instalaciones de clientes, autoridades y órganos jurisdiccionales en casos que resulten estrictamente indispensables.

Measures adopted by NATERA in dealing with the COVID-19

Dear clients and friends,

It is our conviction that we must contribute in dealing with the COVID-19 situation. That is why we have adopted some measures that we hereby inform you.

A. Remote operations with service guaranty.

- Although we are immediately and indefinitely implementing a remote operations scheme, our team will keep working normally in the attention of your matters and needs.
- Our firm has the technological infrastructure for operating and taking care of our clients' needs remotely. For your peace of mind, we have made the proper technological enhancements to deal with this situation without affecting the service standards you are used to.
- In the remote operations scheme, e-mail will be our main mean of communication, so we encourage our clients to use it for maintaining a more effective communication. Of course, we will use other suitable tools that may result more convenient, efficient and safe in each case.

B. Office shutdown.

- Convinced that the best way to deal with the COVID-19 situation is social isolation, we have decided to protect the health and physical integrity of our personnel, clients and friends by reducing the activity in our office to its absolute minimum.
- Our office will be open only to the personnel whose presence is absolutely and strictly indispensable. Social contact and meetings have been completely restricted in our office.
- Also, our personnel shall not visit the premises of our clients, governmental agencies or courthouses, unless it is absolutely inevitable.

- En congruencia, hemos restringido los viajes de nuestro equipo. Únicamente se llevarán a cabo aquellos que resulten absolutamente indispensables, absteniéndonos en todo caso de acudir a zonas de alto riesgo.

El propósito detrás de estas medidas es cuidar la salud y seguridad de nuestro equipo, clientes y amigos.

Agradeciendo de antemano su comprensión a las medidas adoptadas, les reiteramos el compromiso de servirlos con todo nuestro empeño y diligencia.

Quedamos a sus órdenes y atentos a cualquier comentario o inquietud que puedan tener al respecto a la presente.

Atentamente,

The logo for NATERA, featuring an orange circle with a white dot inside, followed by the word "NATERA" in a grey, sans-serif font.

- Accordingly, we have restricted business trips and traveling for our personnel. Traveling will only be authorized in absolutely indispensable cases and we will refrain from visiting high risk zones in any case.

The purpose behind these measures is protecting the health and safety of our team, clients and friends.

We appreciate your understanding to the adopted measures and confirm our commitment to serve you with all our tenacity and diligence.

We are at your service and interested in any comment you may have regarding this notice.

Sincerely,

The logo for NATERA, featuring an orange circle with a white dot inside, followed by the word "NATERA" in a grey, sans-serif font.